“Rete di Professionisti Volontari sul territorio: una realtà concreta.”

Il volontariato professionale: l’esperienza nel quotidiano di ATSV - ONLUS

TECNICI SANITARI VOLONTARI

Vicepresidente ATSV: Nicola Stanga

www.atsv.it

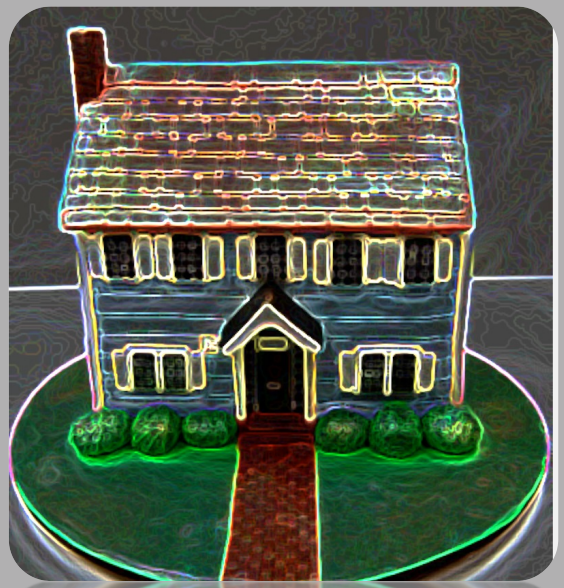
Il Pettirosso rappresenta una creatura che ripudia indifferenza e si avvicina alle persone per alleviare il dolore con un atto d'amore.

Valori cardine che i TSV nel concreto intendono realizzare con il volontariato.

Obbiettivo è evitare ulteriore sofferenza e disagio alle Persone che ricevono il Servizio di Radiologia Domiciliare.

La Valigia portata nel becco rappresenta la missione di volontariato che i TSV intendono svolgere, portando con sé un bagaglio di professionalità, competenza unite ad un forte sentimento di fratellanza e solidarietà.

...la CASA è “meglio”, quando possibile, perché è nell’ambiente domestico che si sviluppano le maggiori possibilità di guarigione o di recupero o di ripresa funzionale...



“ Penso alla mia condizione di anziano e mi rendo conto del piacere che provo a stare a casa mia e di essere aiutato in casa, nel luogo dove sono sempre stato, dove potrei girare a occhi chiusi. La mia casa è il luogo della mia vita. Guai se mi sradicassero.”

Norberto Bobbio

Le difficoltà al domicilio:

- ✓ Difficoltà relazionali
- ✓ Difficoltà ambientali

Il compito del “soccorritore” è quello di interagire con una persona che in quel momento vive una situazione di disagio, ma che comunque possiede una sua personalità ed emotività, proprio come il “soccorritore”.

Come porsi in modo adeguato nell'approccio?

Tenere conto dei bisogni:

- ✓ di **sopravvivenza** mostrando competenza (una parte della loro salute è in quel momento nelle nostre mani)
- ✓ di **sicurezza** (si aspettano di essere tranquillizzati)
- ✓ di **appartenenza** (sono persone come voi)

ATTEGGIAMENTO PSICOLOGICO

Il VOLONTARIO deve saper:

- ✓ TRASMETTERE al paziente la necessaria **TRANQUILLITA'** e la **COMPETENZA** nell'intervento;
- ✓ TRASMETTERE al paziente **SICUREZZA** nelle manovre da attuarsi;
- ✓ TRASMETTERE al paziente **l'importanza della sua partecipazione** per l'esame in corso e per il giusto intervento, rendendolo partecipe dello stato di fatto del soccorso (quando possibile).

Bisogno psicologico del paziente

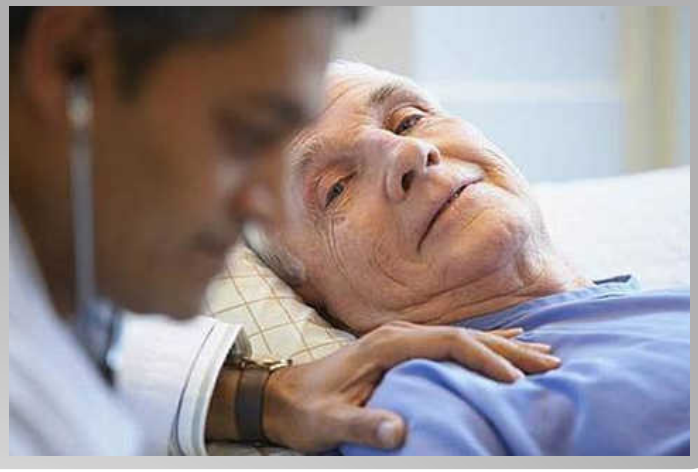
- ✓ La persona che sta male possiede una sua personalità, dignità, emotività ed aspettativa;

- ✓ Nel momento in cui CHIEDE AIUTO non è in grado di superare la criticità dell'evento con le sue forze e spesso questa condizione è accompagnata da

SENTIMENTI NEGATIVI
- Senso di inferiorità
- Dipendenza
- Debolezza

Accanto a competenze tecniche è importante avere competenze

COMUNICATIVO - RELAZIONALI

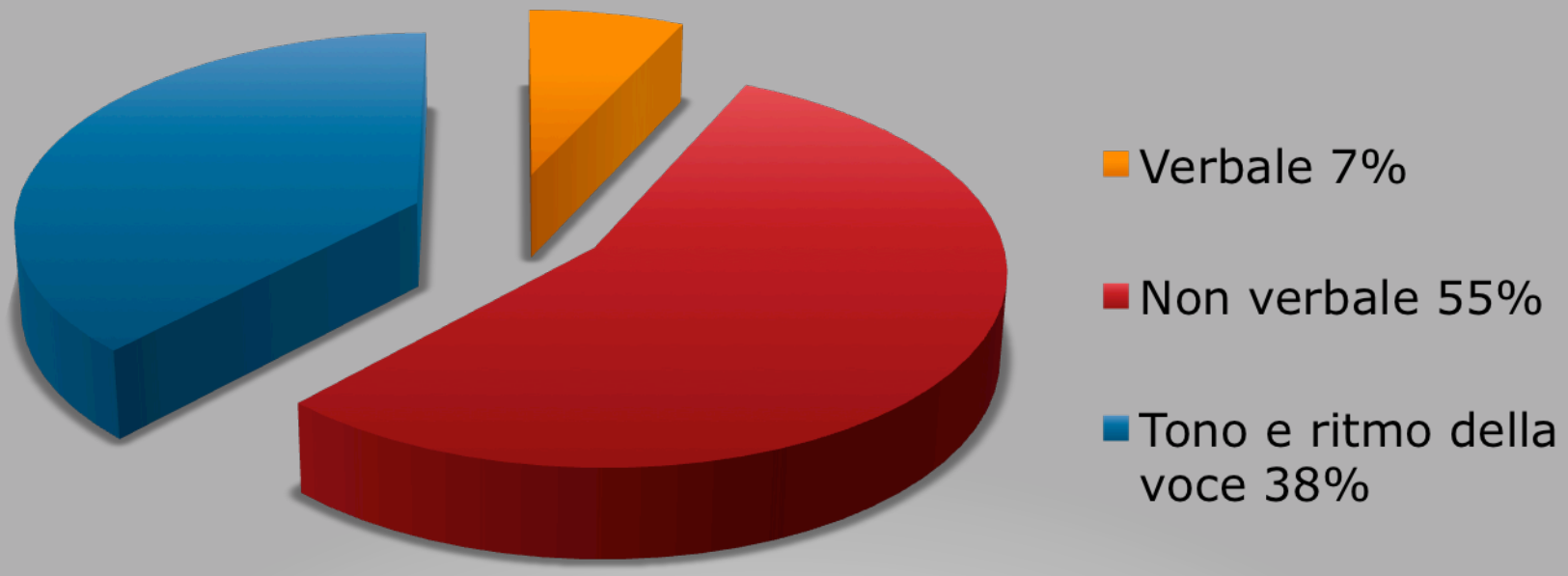


UNA COMUNICAZIONE EFFICACE SERVE PER ENTRARE IN CONTATTO CON L'ALTRA PERSONA

"Comunicare efficacemente significa, in primo luogo, saper ascoltare il messaggio del nostro interlocutore: l'ovvietà più disattesa di sempre."

(Thomas Gordon)

COMUNICAZIONE



DEVO – non DEVO

LA RELAZIONE PASSA DA UN CANALE MENO IMPOSITIVO

Es: Deve mettersi così - ho bisogno che si metta…

L'UTILIZZO DEI NON

- ✓ Non devi – Non puoi – Non fare

Produce generalmente ansia e frustrazione che alimenta l'immagine di incapacità e debolezza

- ✓ Non faccia così altrimenti – Provi a fare
- ✓ Non stia sdraiato – Si metta

INDICAZIONI UTILI PER UNA BUONA COMUNICAZIONE:

- ✓ Utilizzare frasi del tipo:
  "dal mio punto di vista penso che…"
  "se ho capito bene…"
  evidenzia che la percezione personale dei fenomeni è sempre soggettiva (non si ha la pretesa che sia vera e universale)

- ✓ Aiutare l'altra persona ad esprimersi e non farlo al suo posto.

COME…?!?

- ✓ Guardare in volto;
- ✓ Chiamare la persona per nome;
- ✓ Presentarsi;
- ✓ Tono della voce accogliente;
- ✓ Evitare di parlare con i colleghi o con il personale al letto del malato ignorandolo completamente;

EMPATIA
(sentire dentro)

E’ la capacità di comprendere appieno lo stato d’animo altrui. Rappresenta la capacità di un individuo di comprendere in modo immediato i pensieri e gli stati d’animo di un’altra persona. L’empatia è dunque un processo: essere con l’altro escludendo ogni attitudine affettiva personale (simpatia, antipatia) e ogni giudizio morale.

L’empatia in un’equazione. (Adam Nathan)

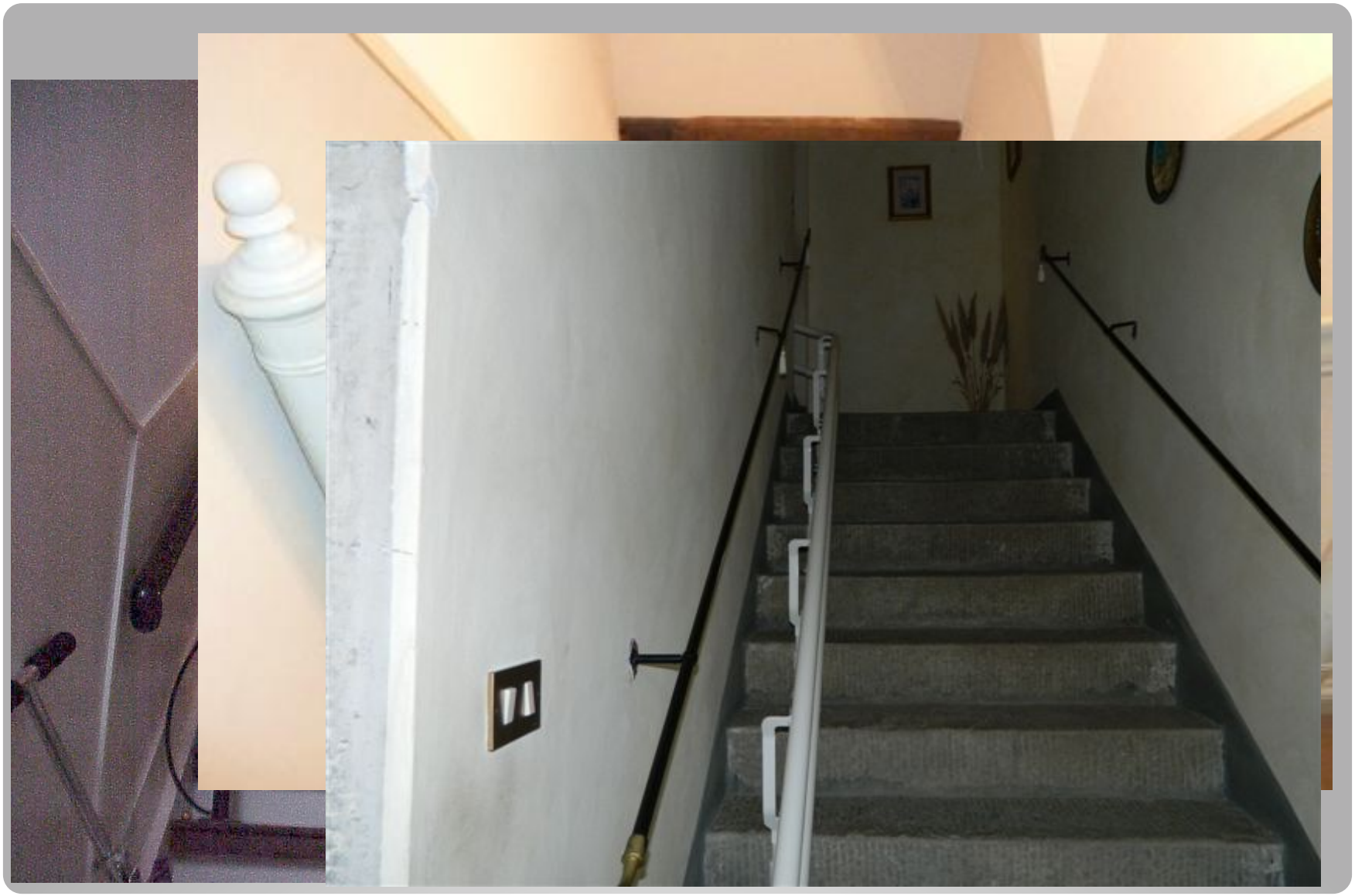
FATTORE AMBIENTALE

Il mezzo radiologico

Tubo Radiogeno

Tubox RX	Toshiba D-205
Prestazioni	100 KVp – 60mA
Regolazione KV	50 ÷ 100 – 1 KV Step
Regolazione mAs	0,4 ÷ 100 mAs – 31 Steps
Peso	13 Kg

Stativo



“E’ necessario imparare tutto ciò che si può sulla teoria, ma che quando si è di fronte all’altro il manuale va dimenticato”

(C.G. Jung)

Grazie per l’attenzione.

- RX TORACE
- RX ADDOME
- RX BACINO
- RX ARTI SUPERIORI
- RX ARTI INFERIORI